

العنوان:	Élève, santé mentale et counseling en milieu scolaire
المصدر:	مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية
الناشر:	مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع
المؤلف الرئيسي:	Tillou, Lallouna
المجلد/العدد:	ع9
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2017
الشهر:	جانفي - جوان
الصفحات:	327 - 340
رقم MD:	806419
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	French
قواعد المعلومات:	EduSearch
مواضيع:	الصحة النفسية، الإرشاد التربوي، علم النفس التربوي
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/806419

Élève, santé mentale et counseling en milieu scolaire

TILLOU Lallouna

Maitre de conférences

Université Mouloud Mammeri

Courriel :tilloulallouna@yahoo.fr

Résumé

Selon l'organisation mondiale de la santé, La santé mentale englobe la promotion du bien-être, la prévention des troubles mentaux, le traitement et la réadaptation des personnes atteintes de ces troubles.

La thématique que nous aborderions, portera sur l'apport de l'orientation et guidance scolaire et professionnelle à la santé mentale de l'élève en milieu scolaire, sachant que ce domaine qui relève de l'éducation nationale participe dans l'orientation , le suivi et la prise en charge des élèves en difficultés scolaires et psychologiques.

Nous nous référons aux différentes approches de la psychologie telles que l'approche clinique ,l'approche psychopédagogique , l'approche scolaire et l'approche psychosociale.

L'orientation et la guidance scolaire et professionnelle joue un rôle important dans la prévention et la prise en charge des problèmes comportementaux des élèves, contribue à alléger le mal être et la souffrance des élèves en les aidant à se réintégrer dans le milieu scolaire, familial et social pour une meilleure adaptation psychologique en s'appuyant sur l'approche du counseling.

Mots-clés :

Elève , santé mentale, orientation et guidance scolaire et professionnelle ,counseling,.

Problématique

Selon le rapport annuel du ministère de la santé (décembre 2004) traitant le sujet de la santé mentale en Algérie il a été indiqué que cette dernière est un indice de l'état de santé de la population dans son ensemble, c'est un état de bien être dans lequel la personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de la

vie, accomplir un travail productif et fructueux et contribuer à la vie de sa communauté.

L'élaboration du programme national de santé mentale s'est inscrit dans le cadre de la stratégie 2000-2010 développée par l'OMS pour la santé mentale et la prévention et la lutte contre les toxicomanies.

Dans le rapport sur la santé dans le monde 2001 intitulé « la santé mentale : nouvelle conception, nouveaux espoirs » nous retrouverons une série de recommandations que chaque pays peut adopter à ses besoins et à ses ressources.

Les 10 recommandations concernant les mesures à prendre sont :

- 1- Traiter les troubles au niveau des soins primaires,
- 2- Assurer la disponibilité des psychotropes,
- 3- Soigner au sein de la communauté,
- 4- Eduquer le grand public,
- 5- Associer les communautés, les familles et les consommateurs,
- 6- Adopter des politiques, des programmes et une législation au niveau national,
- 7- Développer les ressources humaines,
- 8- Etablir les liens avec d'autres secteurs,
- 9- Surveiller la santé mentale des communautés.
- 10- Soutenir la recherche.

Le programme national de santé mentale a été élaboré sur une base de consultation de professionnels ; il a été initié à l'occasion de la journée mondiale de la santé, consacrée par l'OMS à la santé mentale en 2001.

Il a connu plusieurs étapes dont la première a été l'organisation d'un séminaire atelier les 2 et 3 Avril 2001 à l'INSP pour élaborer les grandes lignes d'un avant projet du Programme national de santé mentale.

Les participants relevaient de plusieurs spécialités et étaient de plusieurs secteurs d'activités (Ministère de la Santé, de la Population et de la Réforme Hospitalière, Ministère de la Justice, Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Locales, Ministère de la Jeunesse et des Sports, Ministère de la Solidarité Nationale, Ministère du Travail et de la Protection Sociale, Ministère de la Culture et de la Communication, l'OMS, l'UNICEF, Ministère des Affaires Religieuses) et du mouvement associatif.

Le 10 octobre 2001 a été fixé comme date pour la finalisation et la validation du programme.

L'avant projet a été présenté et débattu à l'occasion de la célébration de la Journée mondiale de la santé le 07 avril 2001 à l'hôpital Frantz Fanon de Blida. Il a été ensuite soumis à débat et enrichissement au niveau régional à travers l'organisation de 03 conférences régionales sur la santé mentale qui se sont tenues respectivement à Oran, Alger et Annaba. Le but du programme national de santé mentale est de prévenir de combattre les troubles mentaux, neurologiques et psychosociaux et de contribuer ainsi à l'amélioration de la qualité de vie de l'ensemble de la population en réalisant les objectifs suivants :

- La réduction de l'incidence et de la prévalence de certains troubles mentaux et neurologiques, comme la dépression, l'arriération mentale, la toxicomanie, l'épilepsie et les troubles psychosociaux liés aux évènements traumatiques.
- Mettre en place une organisation de soins la plus adaptée, la plus efficace et la moins coûteuse possible avec une législation effective en harmonie avec cette organisation de soins.
- Renforcer la prévention et mettre en place des mécanismes de réhabilitation et élaborer des programmes de communication pour l'éducation sanitaire des citoyens en terme de santé mentale dans l'approche non à l'exclusion des malades mentaux.
- Etablir une planification de la formation adaptée aux besoins et aux possibilités. (Rapport annuel 2004).

Le sujet de la santé mentale concerne aussi l'enfant et l'adolescent et non seulement le sujet adulte, cette catégorie d'enfants dans notre société parfois souffre implicitement et explicitement, et les conséquences de cette souffrance peuvent se déclencher et apparaître au milieu scolaire.

Dans mon exposé je vais essayer de parler de cette souffrance psychologique que connaît un grand nombre de nos élèves dans différentes régions du pays car la souffrance ne se limite pas à la capitale mais je dirais que l'enfant ou adolescent qui vit dans la capitale ou dans les grandes wilayas a plus de chance d'être écouté et pris en charge au moment opportun .

Ce constat me pousse à parler de l'apport de l'orientation et guidance scolaire et professionnelle et son impact à une contribution dans la santé mentale particulièrement celle de l'élève dans un cadre théorique basé sur une approche de counseling.

1- Apport de l'orientation et guidance scolaire et professionnelle à la santé mentale en milieu scolaire

Dans le milieu scolaire algérien, l'orientation scolaire et professionnelle est un domaine qui relève de l'éducation nationale, il intègre des diplômés en psychologie qui deviennent conseillers de l'orientation scolaire et professionnelle après avoir passé un concours qui les qualifie dans ce corps de l'éducation nationale. Le conseiller de l'orientation scolaire et professionnelle touche dans ses activités variées dans le milieu scolaire à la santé mentale de l'élève.

Les institutions éducatives et pédagogiques auxquelles il appartient lui permettent de se rapprocher des enfants et adolescents élèves afin de les accompagner dans leurs réalisations de projet scolaire et les aider à affronter et faire face aux différents problèmes qui peuvent entraver la bonne démarche de leur scolarité.

La tâche du conseiller de l'orientation et la guidance scolaire et professionnelle est beaucoup plus une tâche préventive et un counseling « qui est une forme d'accompagnement psychologique et social, désigne une situation dans laquelle deux personnes entrent en relation, l'une faisant explicitement appel à l'autre en lui exprimant une demande aux fins de traiter, résoudre, assumer un ou des problèmes qui la concerne. » (*Tourette-Turgis .C, 1996*).

Quand il s'agit de santé mentale. Le conseiller de l'orientation et la guidance professionnelle, décèle des cas d'élèves porteurs de pathologies (dépistage) et met en évidence un problème au niveau des interactions. Le problème peut se situer dans les interactions enfant-parents. Cela amène le conseiller de l'orientation et guidance scolaire et professionnelle à inviter la famille à consulter en dehors de l'école ou dans les interactions enfant-enseignant.

2- Orientation et guidance professionnelle, accompagnement et suivi psychologique

Il y a, alors, des dysfonctionnements dans les interactions par rapport aux objectifs de l'école. Dès lors le problème peut se gérer dans l'école. Mais généralement les tâches du conseiller de

l'orientation et de la guidance scolaire et professionnelle en Algérie sont définis selon le journal officiel comme suit :

Les conseillers de l'orientation scolaire et professionnelle sont chargés d'accompagner les élèves durant leur cursus scolaire et de les guider dans la construction de leur projet personnel en fonction de leurs vœux, aptitudes et les exigences de la planification scolaire.

Ils sont chargés de l'évaluation, de l'analyse, et de la synthèse des résultats scolaires ainsi que des opérations d'enquêtes et de sondages

Ils participent au suivi des élèves présentant des difficultés sur le plan psychopédagogique afin d'assurer la continuité de leur scolarité.

ils exercent leurs activités dans le collège et les lycées (journal officiel

n 59,47 année ,12octobre2008) .

L'activité qui nous intéresse dans cet exposé c'est l'accompagnement des élèves et le suivi psychopédagogique pour une meilleure santé mentale.

Les pratiques du suivi psychopédagogique que réalise le conseiller de l'orientation et la guidance professionnelle dans l'établissement où il exerce sa fonction est d'une importance omniprésente et se fait dans une approche clinique quand le conseiller est de formation psychologue clinicien ou bien dans une approche psychopédagogique et psychosociale quand le conseiller est de formation ,psychologue scolaire, psychologue social, psychologue pédagogue tout en se basant sur l'approche de counseling pour approcher les différentes problématiques que peut rencontrer l'élève enfant ou adolescent ,au collège ou au lycée.

3-Counseling et santé mentale

Le counseling est une méthode spécifique proche de la psychothérapie, il inspire ses idées novatrices de la psychothérapie de Freud, Rank, Adler.

De nouvelles théories dans la compréhension de la personnalité insistent sur la nécessité de travailler avec les représentations personnelles que possède l'individu de son style de vie, de son existence, de ses rôles sociaux, de sa personne toute entière.

La démarche du counseling s'appuie sur la clarification des solutions que la personne peut trouver en elle-même pour résoudre

les difficultés devant lesquelles elle se trouve. Il vise la facilitation du développement humain, du potentiel d'évolution et de changement.

En 1939, Rollo May, promoteur de nombreuses études dans le champ de la psychothérapie existentielle, publiait "The art of counselling".

Carl Rogers, en 1942, il publiait "Counselling and Psychothérapie". Dans ce livre, le premier paragraphe indique que le terme de counselling recouvre des entretiens d'aide ou de conseil. Sur le plan de la méthode, il est fait mention d'une similitude avec la psychothérapie dans le sens où il s'agit de part et d'autre d'une série de "consultations directes avec un individu en vue de l'aider à changer ses attitudes et son comportement". Le texte mentionne une tendance à utiliser le terme "aide psychologique" pour des entretiens accidentels et superficiels et à réserver le terme "psychothérapie" pour des contacts plus intensifs et de plus longue durée faits en vue d'une réorganisation plus profonde de la personnalité. (Priels.JM).

Le counseling dans l'orientation et la guidance scolaire et professionnelle est lié aux différentes problématiques qui relèvent de la santé mentale .le conseiller dans son accompagnement de l'élève se réfère généralement aux différentes composantes et formes de counseling qui sont :

Le counseling individuel

Le counseling en petit groupe

Counseling de carrière

Counseling d'urgence

La mission de l'école ne doit pas se limiter à enseigner aux élèves un savoir et leur transmettre une panoplie de connaissances sans se soucier de leur équilibre mental et psychique voire leur santé mentale.

Certains élèves souffrent en silence et cette souffrance et mal être les empêche de suivre normalement une scolarité sans perturbations, un tel état d'âme ne permet pas à l'élève d'acquérir et de recevoir les connaissances et les savoirs inculqués à l'école.

Certains enseignants et directeurs d'établissements ne croient pas fortement à l'apport et l'impact positif que peut apporter la psychologie dans les situations de difficultés scolaires dues aux problèmes psychologiques autrement dit qui relèvent de la santé mentale.

IL faut dire que la place qu'occupe la psychologie dans notre société est à l'état embryonnaire et en voie de développement. En dehors de la capitale et les grandes villes, ce domaine n'est pas toujours le bienvenu et parfois même ignoré.

Il y a un contexte culturel et social et rituel qui parfois empêche certaines personnes d'avoir recours au psychologue et préfèrent consulter le « Taleb » afin qu'il traite son incapacité scolaire et trouver un remède rapide au problème qui fait souffrir leur enfant.

C'est là que doit intervenir le rôle du conseiller de l'orientation et la guidance scolaire et professionnelle, s'occuper des problèmes de la santé mentale des élèves dans le milieu scolaire.

Le counseling individuel dégage les soucis personnels de l'élève et permet d'établir une relation basée sur la communication en explorant toutes les possibilités afin d'aider l'élève à mieux comprendre ses soucis et préoccupations et bien les gérer le conseiller de l'orientation et la guidance scolaire et professionnelle rencontre dans ses pratiques plusieurs difficultés de santé mentale ,il rencontre des élèves qui souffrent de problèmes d'ordre psychologique, scolaire, social, relationnel, familial, les différentes mutations que l'Algérie a connu et vécu pendant la décennie noire du terrorisme et les changements politico-sociaux et économiques ont bouleversé les repères et les valeurs de notre société d'où l'impact sur le vécu des enfants et adolescents .Cette mutation a touché notre système éducatif, l'école en particulier, et a donné naissance à une problématique de changement qui a conduit les autorités à s'intéresser d'avantage aux élèves et en particulier ceux issus de familles ayant subi des actes de violence et de terrorisme, enfants traumatisés.

Plusieurs actions de soutien et suivi ont été réalisées auprès des élèves souffrants traumatisés d'avoir perdu leur parents dans des actes terroristes ou ayant assisté à des actes de terrorisme ou ayant vécu le traumatisme des intempéries tel que les inondations pluvieuses de Bab el oued(2001) ou le séisme de Boumerdes(2003) .le conseiller de l'orientation et la guidance scolaire et professionnelle suit les élèves qui subissent des chocs émotionnels par exemple dus aux catastrophes naturelles dans l'établissement scolaire où il exerce et travaille en réseau avec les différentes structures et institutions de la santé. dans ce contexte il

adopte l'approche du counseling individuel et dans certaines situations le counseling en petit groupe.

Quand les symptômes et les désordres psychologiques sont aigus et le conseiller de l'orientation scolaire et professionnelle n'est pas habilité à prendre en charge certains troubles comportementaux qui parfois peuvent relever du domaine psychiatrique, notamment quand il n'est pas psychologue clinicien, il approche les différentes problématiques présentes en se limitant à un diagnostic et délimitation des symptômes et troubles apparents et identifie l'origine de la pathologie, ainsi il oriente les élèves (cas) aux spécialistes de la matière en consultation psychologique clinique. Selon CURONICI ET MCCULLOC Le psychologue en milieu scolaire voit sa fonction modifiée, il n'est plus thérapeute mais intervenant systémique. Il n'est plus considéré comme expert en pathologie individuelle auquel l'enseignant demande la résolution d'un problème mais il entre dans le système et travaille en collaboration avec l'enseignant sur les interactions existantes dans ce système. Son objectif premier restera celui de se retirer le plus vite possible pour que l'enseignant gère la situation scolaire seul. «poser un diagnostic dans une perspective systémique veut dire restituer la compréhension à l'incompréhensible en examinant le malaise de l'individu dans le contexte où il se produit et en le considérant comme l'expression transitoire d'une réalité dynamique susceptible d'être modifiée » (ONNIS.L 1984).

4-Espace d'écoute, cadre confidentiel dans les établissements scolaires.

« Le rôle essentiel d'un conseiller sera d'ouvrir un espace dans l'institution où l'élève puisse penser sa situation et rechercher des solutions personnelles pour la faire évoluer. L'activité psychologique vise à réintroduire du mouvement, du possible, de la temporalité, de l'histoire. Dans cette situation ce qui est en jeu c'est la capacité d'instaurer une relation qui permette au jeune de construire lui-même ses réponses, et récupérer ainsi un espace de pensée et d'action » (GUILLARD .S, GUILLEMARD.J.C, 1994) .

Le conseiller de l'orientation et la guidance scolaire et professionnelle intervient dans les collèges et lycées, chaque conseiller exerçant au lycée réalise ses tâches dans un bureau individuel, un lieu d'écoute et d'aide et guidance permettant de

recevoir les élèves dans un cadre de confidentialité pour le suivi et la prise en charge psychologique.

Cet espace est important et pour le conseiller de l'orientation et la guidance scolaire et professionnelle et pour l'élève .le fait que les entretiens avec les élèves se déroulent dans un bureau loin des yeux des enseignants, de l'équipe administrative et des camarades de classe représente une source de confiance et sécurité facilitant le travail thérapeutique et sécurise l'élève.

5-Echec scolaire ,santé mentale et orientation

L'échec scolaire est souvent attribué aux facteurs externes tels que l'élève ne veut pas travailler, l'élève déteste l'école, l'élève est paresseux....

Mais parents et enseignants parfois oublient de se poser la question et chercher après les vraies raisons de ce rejet par exemple de l'école ou des perturbations dans les résultats, ou carrément l'incapacité d'apprendre ...

En réalité tout est lié à un enchaînement et cheminement de processus mental et psychique qui va de soi.

dans le milieu scolaire comme dans d'autres milieux, parfois l'élève enfant ou adolescent évolue dans un environnement social et dans son évolution il est confronté à certaines agressions conscientes ou inconscientes , volontaires ou involontaires qui s'imposent et perturbent son développement psychique et cognitif.

Dans ce contexte ,LEBOCIVI et SOULE avaient constaté que selon tout travail de grandir est un lent processus de crise de maturation confrontant chacun à des deuils successifs et des séparations, chacune de ces étapes comporte sa propre dose de pertes avant que les bénéfices de la nouvelle position puissent se faire sentir ,l'échec scolaire s'inscrit toujours dans un ensemble existentiel et relationnel comme tout symptôme névrotique ,il est à la fois satisfaction substitutive de tendances refoulées ,formation de compromis avec manifestations d'opposition marquée ,d'agressivité et de lieu sadomasochistes avec les parents et les professeurs(LEBOCIVI et SOULE,1972)

A. CORDIER révèle comment l'enfant qui reste dans la position infantile à la mère et n'est pas dans une attitude d'autonomie risque de rencontrer des difficultés .en effet accomplir les apprentissages nécessite une certaine capacité d'indépendance et d'activité.

Ainsi celui qui n'utilise que sa mémoire qui reste dans la répétition, l'imitation la restitution de l'objet alimentaire maternel ne sera pas longtemps performante, il ne pourra l'être que s'il se montre capable d'incorporer l'objet, de l'assimiler et enfin de recomposer pour le reconstruire dans une démarche symbolique.

L'orientation scolaire et la guidance professionnelle vise donc à aider les élèves et aussi leurs familles à utiliser au mieux l'espace de décision dont ils disposent afin qu'ils cheminent dans le système de formation et en sortent dans les conditions les meilleures.

Le conseiller de l'orientation et la guidance scolaire et professionnelle dans sa tâche de suivi est amené à aider et accompagner les élèves dans leurs souffrances en intervenant, familles, enseignants et personnel.

Dans notre société les enfants sont souvent acteurs et victimes de violence. Cette dernière peut être exprimée au sein de l'établissement scolaire ce qui entraîne des conséquences psychopathologiques et des séquelles graves ou moyennement graves sur le vécu de l'élève entre autre son vécu scolaire.

D'après mon expérience dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle pendant dix années dans un établissement scolaire de l'enseignement secondaire et dans quelques collèges, j'avais constaté que la santé mentale ne concerne pas uniquement l'élève, cet individu qui passe plus de temps à l'école qu'à la maison, mais concerne parfois en premier lieu les parents.

Quand les parents sont la source de la souffrance psychologique de l'enfant, la prévention et le traitement doivent être collectifs et ne se limitent pas uniquement à l'élève.

Pour préserver l'élève de toutes les perturbations et le mal être qui peut exister dans son entourage il faut commencer par sa famille, l'enfant élève qui souffre d'une anxiété aigue ou d'angoisse ,ou de phobies ,ou de comportement obsessionnels, ou de sentiment d'insécurité ,de complexe d'infériorité ,de déprime, de difficultés d'apprentissage, de dyslexie, d'épilepsie.....parfois est un élève très intelligent et obtient d'excellents résultats ,mais le fait de souffrir suite aux symptômes par exemple sus cité, à la longue et si le trouble n'est pas traité ,ses résultats scolaires vont baisser et peut même aller vers un échec scolaire.

D'après VILA. G les symptômes aigus d'anxiété devaient s'atténuer rapidement si les enfants pouvaient retrouver la sécurité et le réconfort de leurs parents et de leur foyer.

Seules les familles dysfonctionnelles, pathologiques ou les parents affectés eux-mêmes par l'incident allaient induire chez leurs enfants des troubles durables ou renforcer des difficultés psychopathologiques préexistantes.

Anna Freud avait mis en avant la « réaction parentale » pour expliquer les troubles des enfants lors des bombardements de Londres pendant la seconde guerre mondiale .On a évoqué aussi, à la suite des travaux de SPITE et de BOWLBY, le rôle de la séparation d'avec les parents à la suite de l'incident ou la qualité de l'attachement

Liée à la relation parent-enfant, plus que l'incidence propre du facteur traumatique.

L'accent était ainsi mis sur la responsabilité parentale. Les parents n'étant en général pas impliqués dans les incidents en milieu scolaire, on avait d'autant plus de raison de ne pas envisager de mesure spécifique à l'école.(VILA .G).

Donc à mon avis quand on approche la santé mentale de l'enfant et l'adolescent et plus particulièrement celle de l'élève axe de notre sujet ,il est important de souligner d'approcher la santé mentale des parents car souvent ils sont source de souffrance de leurs enfants consciemment ou inconsciemment.

Dans mon parcours professionnel de conseillère principale de l'orientation scolaire et professionnelle j'avais rencontrée plusieurs élèves dont la souffrance psychologique et mentale était due au sentiment d'insécurité, d'instabilité, de manque d'affection, de sentiment d'abandon et de négligence des parents.

De nos jours et vu le développement technologique on remarque un éclatement de la famille, séparation sous le même toit, chaque membre est dans sa chambre à regarder dans sa propre chambre la télé ou en face de son ordinateur connecté à internet qui phagocyte la personne sans se rendre compte ,ainsi la personne est collée à sa chaise en face de l'écran pendant de longues heures pouvant oublier son enfant ou son épouse, et pratiquer ses devoirs d'une manière mécanique, manger rapidement pour rejoindre le monde du net par exemple et ca va de soi même pour les enfants.

Ce manque et absence de communication et de présence de la part des parents est un problème très sérieux et peut prendre de l'ampleur dans notre société.

Quand les parents sont démissionnaires dans la famille et n'accomplissent pas leurs devoirs convenablement l'enfant peut développer un sentiment de frustration qui peut le conduire à une déprime ou angoisse ou un repli

Parfois aussi l'égoïsme humain des parents les conduit à penser à leurs petites personnes négligeant leurs enfants petits ou adolescents dans les moments où il ont le plus besoin de leur présence.

Dans ma pratique j'avais rencontrée une élève assez brillante qui présentait un problème de chute de cheveux qui a apparu subitement, elle commençait à perdre ses cheveux jusqu'à les couper ras, elle était âgée de 16 ans et se trouvait en 2^{ème} année secondaire, la perte de ses cheveux l'angoissait et l'avait beaucoup perturbée sur tous les plans, psychologique et scolaire.

Ses cheveux la complexait, elle avait même perdu quelques kg, elle ne comprenait pas ce qui lui arrivait.

En consultation de guidance, et dans l'anamnèse j'avais constaté que cette brillante élève dans les résultats commençait à baisser et inquiétaient les enseignants est issue d'une famille aisée sur le plan socioéconomique et de parents très instruits, la maman professeur d'université et le papa médecin spécialiste cabinard.

Cette adolescente était une fille unique ,et la maman s'occupait peu d'elle, elle se rappelle depuis son jeune âge que la maman était trop occupée et prise par ses recherches et voyages à l'étranger pour des colloques et stages, le papa de même ,il sort le matin et rentre le soir, parents démissionnaires.

L'élève reprochait plus l'abandon à la maman plus que le papa, elle trouvait normal ce que faisait son père, et ce que faisait sa mère était impardonnable d'après elle.sa tache était de s'occuper de moi disait elle, et s'occuper moins de son travail et recherche.

Le diagnostic médical du dermatologue avait révélé que la chute des cheveux n'était pas d'ordre organique. cela dit le problème est typiquement d'ordre psychologique.

Dans ce cas le suivi n'était pas limité à l'élève mais il s'est étendu à la maman, cette dernière ne pouvait pas contredire sa fille mais elle estimait nécessaire aussi de s'occuper de son avenir

professionnel pour pouvoir offrir à sa fille une meilleure vie matérielle.

J'avais expliqué à la maman que la chute de cheveux dont souffre sa fille est une sonnette d'alarme, elle n'entendait pas ses cris ,ses demandes de présence de rester à coté d'elle, de l'accompagner, de la protéger et sécuriser, les paroles n'avaient pas d'écho, elle se sont transformées en symptômes apparents une chute de cheveux afin qu'elle s'en aperçoive ,et effectivement la chute de cheveux a attiré fortement l'attention de la maman qui a déclaré rattraper le temps perdu.

Le suivi de l'élève s'est effectué au lycée et en même temps dans un cabinet de psychologue clinicienne, l'élève sentait le besoin de communiquer et être écouté.

Ce cas de souffrance psychologique et de sentiment de mal être n'est qu'un cas cité à titre d'exemple parmi des centaines de cas qui existent et parmi de nombreux cas que j'ai rencontrés.

C'est juste pour dire que le conseiller de l'orientation et guidance scolaire et professionnelle est présent quand l'élève souffrant a besoin de son aide et son accompagnement et qu'il est le trait d'union entre lui et les parents quand la communication fait faute et quand les parents sont démissionnaires.

A travers cet exposé et à travers ma modeste pratique dans le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle je voudrais souligner que l'apport de ce domaine dans la santé mentale et l'accompagnement de l'élève est très bénéfique dans la compréhension de l'élève et de son entourage et aide à solutionner les différentes problématiques psychologiques .

Le conseiller de l'orientation et guidance scolaire et professionnelle atténue les tensions et les pressions psychologiques en guidant élève, famille, enseignants à diagnostiquer le problème, le cerner, le comprendre et le traiter individuellement ou dans un réseau et permettre à l'élève de s'épanouir et réaliser ses projets personnels et scolaires.

Conclusion

Le conseiller de l'orientation et la guidance scolaire et professionnelle dans une approche de counseling essaye de prévenir et soutenir l'élève ,enfant et adolescent dans ses crises psychologiques en l'accompagnant et en renforçant une relation d'aide pour surmonter, faire face et gérer leurs difficultés .

Bibliographie

1-[Accueil Du Site](#) > [Savoir Theorique](#) >

Curonici.C , Mcculloch.P,. Regards Systemiques Sur Les Difficultes Scolaires ,2008

2-Jumel,B, Le Travail Du Psychologue A L'ecole, Dunod ,1999

3-Neri.J.P ,Tramoy.W,Farre ,Psychologie Clinique Dans L'institution Scolaire ,Presses Universitaires De Grenoble ,2000 .

4-Priels .Jm, Approche Centree Sur La Personne, Elements Historiques A Propos Du Counseling. [Www.Google.Fr](#)

5-Rapport Annuel, ,Sante Mentale En Algerie, La Sante Des Algeriens Et Des Algeriens ,Decembre 2004

Guillard.S, Guillemard.Jc, Manuel Pratique De Psychologie En Milieu Educatif, Masson,1994.

5- Tourette-Turgis .C , Le Counseling, Paris, Puf, 1996,